

	POLITICA DELLA QUALITA'	PGQ01 ED.02 REV00 del 11.01.21 Aggiornato al 23.01.2023
---	------------------------------------	--

Le aziende Serfin, Eurotecno e Master sono presenti sul mercato italiano dal 1996 come operatori qualificati nel settore del sollevamento e dell'accesso aereo, del noleggio, della vendita e dell'assistenza tecnica di attrezzature per il sollevamento. L'intero Gruppo ha fondato, da sempre, la propria filosofia e politica aziendale su valori quali: etica, passione, professionalità, innovazione, umanità e solidarietà che hanno consentito, nel tempo, di ottenere riconoscimenti e apprezzamenti nei diversi ambiti di attività.

Serfin, in qualità di holding del gruppo dal 2005 fino ad oggi, ha sviluppato un programma formativo accreditato e certificato con oggetto la salute e la sicurezza dei lavoratori. A partire dal 2023 Serfin rimarrà una holding pura, mentre la formazione rappresenterà un campo d'azione di Eurotecno.

Negli anni l'azienda Eurotecno si è sempre più specializzata nel noleggio di macchine per il lavoro in quota migliorando la propria offerta attraverso:

- servizi di consulenza e assistenza post vendita sempre più qualificati e costruiti sulla formazione continua del personale interno e su una forte partnership con alcune case costruttrici leader di mercato.
- la scelta di prodotti tecnicamente all'avanguardia. È maturata l'attenzione alla tipologia di macchina elettrica ed ibrida, meno impattante sull'ambiente e utilizzabile in diverse situazioni lavorative, interne ed esterne. Inoltre si è dedicato particolare attenzione allo sviluppo dell'interfaccia uomo-macchina che risponde all'evoluzione della tecnologia web che rende le PLE capaci di restituire informazioni rilevanti per l'attività operativa, riducendo al minimo eventi critici quali il blocco in quota.
- Lo sviluppo di nuove modalità di erogazione del servizio di noleggio, per rispondere in maniera sempre più appropriata ai bisogni di autonomia del cliente, con la realizzazione di un servizio di mobility sharing per veicoli commerciali e macchine speciali PLE
- Formazione e addestramento qualificato per l'uso corretto e sicuro di mezzi di sollevamento.

Master, nata con un carattere puramente commerciale, ha vissuto negli anni un percorso non sempre lineare. Divenuto il canale prioritario del Gruppo per la dismissione del parco di macchine movimento terra nel 2011, oggi concentra la propria attività tanto nell'ambito della commercializzazione dei mezzi nuovi ed usati, quanto nell'ambito dell'assistenza tecnica.

La forte impronta al miglioramento continuo, che caratterizza il Gruppo dal 2017, si ritrova in ogni settore di attività. Negli ultimi anni, Serfin, Eurotecno e Master hanno intrapreso un profondo cammino di costante miglioramento ed evoluzione dei processi operativi per perseguire l'obiettivo di una continua ricerca dell'eccellenza, come richiesto dalla norma ISO 9001.

Il contesto in cui opera l'intero Gruppo porta a creare uno sviluppo organizzativo sempre più in grado di soddisfare i bisogni del presente senza compromettere la capacità delle generazioni future di soddisfare i loro. In questo senso si definisce la nostra responsabilità d'impresa facendo propri i principi ESG, ovvero la difesa dell'ambiente, con progetti di piantumazione di alberi nel mondo, la produzione di energia pulita e il contenimento del consumo di plastica, carta e acqua; l'attenzione al Sociale con progetti che si prendono cura dei più fragili e il sostegno ad associazioni del territorio che creano inclusione e preservano e diffondono cultura; analisi dei sistemi di governance per promuovere l'etica e la tutela dei propri collaboratori.

Crediamo che questo sia il nostro impegno ultimo sia come singoli individui sia come gruppo aziendale.

Cremona, lì 23/01/2023

DG firma: 